

Algemene Voorwaarden van BLACK STALLION B.V. – Februari 2020

Artikel 1. Algemene bepalingen

- a. De onderhavige Algemene Voorwaarden, onder uitsluiting van alle andere of voorgaande versies, zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tussen de beperkte vennootschap naar Nederlands recht, BLACK STALLION B.V. (hierna aangeduid als "BLACK STALLION"), en Cliënt, waarbij BLACK STALLION deze voorwaarden van toepassing verklaart tenzij en in zover partijen schriftelijk en expliciet afwijking van deze voorwaarden zijn overeengekomen.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn in gelijke mate van toepassing op overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan BLACK STALLION derden dient in te schakelen.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens opgesteld ten behoeve van de ondergeschikten van BLACK STALLION en haar directie.
- d. De toepasselijkheid van enige inkoopvoorwaarden of andere bepalingen aan de kant van Cliënt wordt expliciet uitgesloten door BLACK STALLION.
- e. Als één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment vervallen of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zullen BLACK STALLION en Cliënt overleggen over de aanpassing of vervanging van de vervallen of nietig geworden bepaling(en), waarbij het doel en de reikwijdte van de originele bepalingen zoveel mogelijk aangehouden worden.
- f. Als zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet is geregeld door deze Algemene Voorwaarden, of als een geschil ontstaat over de interpretatie van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, dan zal een redelijke interpretatie plaatsvinden in de geest van deze bepaling(en).
- g. Als BLACK STALLION op enig moment of in enige situatie geen beroep doet op strikte toepassing van deze Algemene Voorwaarden, dan zal hieruit nooit kunnen worden afgeleid dat deze niet van toepassing zijn, noch dat BLACK STALLION afstand doet van het recht om op een ander moment of in een andere situatie alsnog strikte toepassing van deze Algemene Voorwaarden te eisen.

Artikel 2 Aanbiedingen en Offertes

- a. Aanbiedingen en offertes van BLACK STALLION zijn niet bindend, tenzij in de aanbieding of offerte een uiterste datum van geldigheid genoemd is. Als een dergelijke datum niet is genoemd, dan kan geen recht ontleend worden aan de aanbieding of offerte, als de dienst waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft niet langer geleverd kan worden.
- b. BLACK STALLION kan niet gehouden worden aan haar aanbieding of offerte indien Cliënt in redelijkheid had kunnen begrijpen dat de aanbieding of offerte, of enig

deel daarvan, een duidelijke fout of onvolkomenheid bevat.

- c. De in de aanbiedingen en offertes genoemde prijzen zijn altijd in Euro's en exclusief BTW of buitenlandse tegenhanger daarvan, en exclusief enige toeslag, accijns of belasting die door enige autoriteit wordt geheven, tenzij expliciet anders aangegeven.
- d. Als de aanvaarding door Cliënt afwijkt van hetgeen aangeboden is in de aanbieding of offerte zal BLACK STALLION niet aan die afwijking zijn gebonden, tenzij BLACK STALLION schriftelijk en expliciet die afwijking heeft aanvaard.
- e. Een aanbieding of offerte bestaand uit afzonderlijke elementen bindt BLACK STALLION niet om een onderdeel van de opdracht tegen een corresponderend deel van de totaalprijs te leveren. Aanbiedingen en offertes zijn niet automatisch toepasbaar op vervolgoopdrachten.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst; opleveringsdatum; risico-overdracht; uitvoering en wijziging van de overeenkomst; prijsverhogingen

- a. De overeenkomst tussen BLACK STALLION en Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij de aard van de overeenkomst anders bepaalt, of tenzij partijen schriftelijk en expliciet anders zijn overeengekomen.
- b. Als een uiterste datum bepaald of overeengekomen voor uitvoering van bepaalde diensten of de levering van bepaalde goederen, dan zal dit nimmer een fatale datum zijn. Daarom dient Cliënt, bij het overschrijden van zo'n datum, BLACK STALLION eerst schriftelijk in gebreke te stellen. In dat geval dient BLACK STALLION gedurende een redelijke periode de gelegenheid gegeven te worden om de overeenkomst alsnog na te komen.
- c. BLACK STALLION voert de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit, overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap, naar de stand van kennis en techniek op dat moment.
- d. BLACK STALLION heeft het recht om bepaalde werkzaamheden aan derden uit te besteden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 sub 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is nadrukkelijk uitgesloten.
- e. Als overeenkomstig de opdracht bepaalde werkzaamheden door BLACK STALLION, of door derden namens BLACK STALLION, in de gebouwen of op de terreinen van Cliënt dienen te worden uitgevoerd, dan zal Cliënt voor diens kosten de noodzakelijke maatregelen nemen en faciliteiten ter beschikking stellen om de werkzaamheden tijdig en behoorlijk uit te voeren.
- f. Als de levering van bepaalde goederen overeengekomen is, dan zal levering plaatsvinden op basis van "ex works BLACK STALLION" of de feitelijke leverancier/producent, tenzij anders is

- overeengekomen. Cliënt is verplicht de goederen te aanvaarden op het moment dat deze voor hem beschikbaar gesteld zijn. In het geval dat Cliënt aanvaarding weigert of in gebreke blijft om de informatie of instructies te leveren die nodig is om de levering uit te voeren, zal BLACK STALLION het recht hebben om de goederen voor rekening en risico van Cliënt op te slaan. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen gaat over op Cliënt zodra de goederen voor aanvaarding door Cliënt beschikbaar zijn gesteld.
- g. BLACK STALLION heeft het recht de opdracht in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten separaat in rekening te brengen, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.
- h. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BLACK STALLION de uitvoering van de werkzaamheden behorend tot de opvolgende fase opschorten totdat Cliënt de uitkomst van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- i. Cliënt is ervoor verantwoordelijk dat alle gegevens en informatie die BLACK STALLION noodzakelijk acht, of waarvan Cliënt in redelijkheid kan begrijpen dat zij voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, tijdig ter beschikking gesteld worden. Als de gegevens en informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig aan BLACK STALLION ter beschikking is gesteld, dan heeft BLACK STALLION het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die door de vertraging zijn ontstaan tegen de geldende tarieven aan Cliënt in rekening te brengen. BLACK STALLION is in geen geval aansprakelijk voor verliezen of schade in welke zin dan ook, ten gevolge van het feit dat BLACK STALLION haar werkzaamheden heeft moeten ontvangen met te laat ontvangen of onvolledige of onjuiste gegevens en informatie, die door Cliënt ter beschikking zijn gesteld.
- j. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de overeenkomst aan te passen of uit te breiden om een correcte uitvoering te waarborgen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg aanpassen. Als aard, omvang of inhoud van de overeenkomst gewijzigd wordt, al dan niet op verzoek van Cliënt of van de daartoe bevoegde instanties, en de overeenkomst wordt daardoor kwalitatief of kwantitatief aangepast, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen was. Als gevolg daarvan kan ook de overeengekomen prijs verhoogd of verlaagd worden. BLACK STALLION zal naar beste kunnen hiervoor altijd vooraf een offerte uitbrengen. Als gevolg van een aanpassing van de overeenkomst kan de uiterste uitvoeringsdatum wijzigen. Cliënt aanvaardt de mogelijkheid van een aanpassing in de overeenkomst, inclusief de daarmee eventueel gepaard gaande aanpassing van de prijs of uiterste uitvoeringsdatum.
- k. Als de overeenkomst gewijzigd of uitgebreid wordt, is BLACK STALLION alleen tot uitvoering gehouden nadat zij akkoord gegaan is met de aanpassing, en nadat Cliënt de eventuele aanpassing van de prijs en/of uiterste uitvoeringsdatum heft geaccepteerd. Als BLACK STALLION de opdracht niet of niet onmiddellijk uitvoert, zal dit niet als contractbreuk worden beschouwd, en zal Cliënt geen recht geven de overeenkomst op te zeggen of te vernietigen.
- l. Zonder daardoor in gebreke te zijn kan BLACK STALLION een verzoek om aanpassing van de overeenkomst weigeren, als dit gevolgen kan hebben in kwalitatieve of kwantitatieve zin, bijvoorbeeld voor de diensten of goederen die in deze samenhang te leveren zijn.
- m. Als Cliënt in gebreke blijft in de correcte nakoming van haar verplichtingen overeengekomen met BLACK STALLION, dan is Cliënt aansprakelijk voor alle schade, verliezen en kosten die als gevolg hiervan direct of indirect door BLACK STALLION worden geleden.
- n. Als BLACK STALLION met Cliënt een uurtarief of vaste prijs is overeengekomen heeft BLACK STALLION niettemin het recht om dit tarief of deze prijs te verhogen, zonder dat Cliënt het recht heeft om die reden de overeenkomst op te zeggen, in de volgende gevallen
- i. als de prijsverhoging het gevolg is van een recht of plicht die voortvloeit uit wet- of regelgeving, of veroorzaakt wordt door een verhoogde prijs van grondstoffen, lonen etc., of door een andere oorzaak die in redelijkheid ten tijde van het ondertekenen van de overeenkomst niet kon worden voorzien;
 - ii. als de prijsverhoging voortvloeit uit een op de wet gebaseerde recht of plicht aan de zijde van BLACK STALLION;
 - iii. als overeengekomen is dat de (op)levering van de dienst plaats vindt meer dan drie maanden na ondertekening van de overeenkomst;
 - iv. als, in geval van levering van goederen, overeengekomen is dat de levering plaats vindt meer dan drie maanden na de verkoop.
- o. Alleen als de prijsverhoging niet voortvloeit uit een aanpassing van de overeenkomst, meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na sluiting van de overeenkomst, is de Cliënt op wie Titel 5, Deel 3, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing is bevoegd om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tenzij BLACK STALLION bereid is om niettemin de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
- Artikel 4 Opschorting, annulering en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**
- a. BLACK STALLION heeft het recht haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te annuleren
- i. als Cliënt haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, en als BLACK STALLION na het sluiten van de overeenkomst kennis

verkrijgt op grond waarvan in redelijkheid moet worden gevreesd dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;

- ii. als Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst een zekerheid moest stellen voor het nakomen van haar verplichtingen, en die zekerheid niet of onvoldoende is gesteld;
 - iii. als, ten gevolge van vertraging aan de kant van Cliënt, van BLACK STALLION in alle redelijkheid niet langer verwacht kan worden om op de oorspronkelijke voorwaarden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- b. BLACK STALLION heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen als zich omstandigheden voordoen die het nakomen van haar verplichtingen onmogelijk maken, of anderszins zich omstandigheden voordoen waaronder het handhaven van de overeenkomst zonder wijziging niet langer in redelijkheid van BLACK STALLION kan worden verlangd.
 - c. Als de overeenkomst wordt opgezegd, worden alle vorderingen van BLACK STALLION onmiddellijk opeisbaar. Als BLACK STALLION haar verplichtingen onder de overeenkomst opschort behoudt zij haar vorderingen voortvloeiend uit de wet of deze overeenkomst.
 - d. Als BLACK STALLION besluit de overeenkomst op te schorten of op te zeggen is zij niet gehouden om schade of kosten, in welke vorm ook, die hieruit voortvloeien, te vergoeden.
 - e. Als de opzegging aan te rekenen is aan Cliënt zal BLACK STALLION gerechtigd zijn tot een vergoeding van schade, inclusief kosten, die hieruit rechtstreeks of indirect voortvloeien.
 - f. Als Cliënt haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en dit niet-nakomen rechtvaardigt, dan heeft BLACK STALLION het recht de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen zonder verplichting aan haar zijde tot compensatie van enige vergoeding of schadeloosstelling, terwijl Cliënt vanwege contractbreuk verbonden is om vergoeding of schadeloosstelling te betalen.
 - g. Als de overeenkomst tussentijds door BLACK STALLION wordt opgezegd, zal BLACK STALLION in nauwe samenwerking met Cliënt de overdracht van de werkzaamheden die nog dienen te worden verricht aan derden waarborgen, tenzij de tussentijdse opzegging aan Cliënt valt aan te rekenen. Als overdracht van werkzaamheden leidt tot extra kosten voor BLACK STALLION worden deze aan Cliënt doorberekend. Cliënt is verplicht deze kosten binnen de hiervoor gestelde termijn te voldoen, tenzij BLACK STALLION anders bepaalt.
 - h. Als Cliënt niet langer vrij kan beschikken over haar tegoeden ten gevolge van liquidatie, (verzoek tot surseance van betaling, faillissement, beslag op haar tegoeden – indien en voor zover niet binnen drie maanden opgeheven – schuldhelpverlening of enige

andere omstandigheid, heeft BLACK STALLION het recht de overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen, of enige bestelling of overeenkomst te annuleren, zonder de verplichting tot een vergoeding of schadeloosstelling aan Cliënt. Vorderingen van de BLACK STALLION worden dan onmiddellijk opeisbaar.

- i. Als Cliënt een bestelling die reeds geplaatst is geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen al het werk dat reeds is verricht en alle bestelde of aangemaakte zaken, evenals alle leverings- en retourkosten, alsmede de tijd die gereserveerd was voor de uitvoering van de overeenkomst, geheel in rekening worden gebracht aan Cliënt.

Artikel 4 Force Majeure/overmacht

- a. BLACK STALLION is tegenover Cliënt niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daarin wordt belemmerd door een omstandigheid die niet te wijten is aan nalatigheid, en die volgens de wet, wettelijke bepaling of gebruikelijke perceptie niet voor haar verantwoordelijkheid en rekening is.
- b. Naast hetgeen door wet en jurisprudentie wordt beschouwd als zodanig, zal als overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden ook worden gezien alle externe oorzaken, voorzien of onvoorzien, waar BLACK STALLION geen enkele invloed heeft maar die het onmogelijk maken voor BLACK STALLION om haar verplichtingen na te komen, waaronder stakingen en werknemersacties binnen BLACK STALLION's eigen organisatie of daarbuiten. BLACK STALLION is ook gerechtigd tot een beroep op overmacht als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst onmogelijk maakt aanvangt na het tijdstip waarop BLACK STALLION haar verplichtingen nagekomen zou moeten hebben.
- c. BLACK STALLION heeft het recht haar verplichtingen vanuit de overeenkomst op te schorten gedurende de tijd dat de overmachtssituatie voortduurt. Als deze periode twee kalendermaanden (60 dagen) te boven gaat, dan is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder verplichting tot vergoeding of compensatie aan de andere partij voor enig verlies of enige schade.
- d. In zoverre BLACK STALLION bij het begin van de overmachtssituatie haar verplichtingen al deels is nagekomen of nog in staat zal zijn deze deels na te komen, en als het reeds gerealiseerde (of nog te realiseren) deel van het werk een afzonderlijke waarde vertegenwoordigt, dan zal BLACK STALLION gerechtigd zijn het gerealiseerde resp. nog te realiseren deel van het overeengekomen werk bij Cliënt in rekening te brengen. Cliënt is gehouden deze rekening te betalen alsof zij voortvloeien uit een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en Incassokosten

- a. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum via de betaalwijze en in de eenheid zoals door BLACK STALLION genoemd, tenzij anders door BLACK STALLION aangegeven. BLACK STALLION is gerechtigd om periodiek te factureren.

- b. Als Cliënt nalaat tijdig een factuur te betalen is Cliënt wettelijk in gebreke. Cliënt is dan een maandelijkse rente van 1% verschuldigd, tenzij de dan geldende wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De wettelijke rente wordt berekend vanaf de datum waarop Cliënt de termijn overschrijdt tot en met de dag van betaling van het volledige uitstaande bedrag.
- c. In geval van een uitstaande betaling als bedoeld sub b. heeft BLACK STALLION het recht om betalingen van Cliënt primair toe te rekenen als vergoeding voor de kosten, vervolgens als rentevergoeding en dan pas als betaling van het openstaande bedrag en de lopende rente. BLACK STALLION kan een aanbod tot betaling met een andere toewijzing door Cliënt weigeren, zonder daardoor in gebreke te zijn. BLACK STALLION is gerechtigd te weigeren de betaling aan de hoofdsom en lopende rente toe te rekenen als niet gelijktijdig het uitstaande bedrag, de lopende rente en de incassokosten worden betaald.
- d. Cliënt heeft niet het recht te verrekenen met aan BLACK STALLION verschuldigde bedragen. Bezwaar tegen de hoogte van een factuur schort niet de verplichting tot betaling van een factuur op. Een Cliënt die niet gerechtigd is vanwege sectie 6.5.3. (Artikel 231 t/m 247, boek 6) Burgerlijk Wetboek in te roepen, is ook niet gerechtigd de betaling van een factuur op te schorten, om welke reden ook.
- e. Als Cliënt tekort schiet in het (tijdig) nakomen van zijn verplichtingen, zijn alle redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van Cliënt. In gebreke zijn van (tijdige) betaling door een Cliënt die een natuurlijk persoon is, niet handelend in verband met diens beroep of bedrijf (particulier), vangt aan veertien dagen na de datum van een herinnering, nadat hij wederom nalaat te betalen. De gevolgen van niet tijdige betaling zullen in de herinnering worden vermeld. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van gebruikelijke regels m.b.t. incasso in Nederland. Als werkelijke incassokosten van BLACK STALLION hoger zijn en Cliënt is niet een particulier, dan zullen de feitelijke kosten aan Cliënt in rekening gebracht worden. De rente wordt berekend over alle uitstaande bedragen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- a. In geval van levering van goederen blijven alle door of vanwege BLACK STALLION geleverde goederen volledig eigendom van BLACK STALLION totdat Cliënt aan alle verplichtingen vanuit de overeenkomst met BLACK STALLION naar behoren heeft voldaan.
- b. Geen van de door BLACK STALLION geleverde goederen die in verband met sub a. hierboven onder het eigendomsvoorbehoud vallen, kunnen worden doorverkocht of als betaling worden gebruikt. Cliënt kan goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen niet als zekerheid stellen, belenen of verpanden of op welke andere wijze ook belasten.
- c. Cliënt is ten allen tijde verplicht al het redelijke dat van hem kan worden verwacht te doen om het recht van eigendom van BLACK STALLION zeker te stellen en te beschermen. Als derden beslag leggen of pogen

rechten uit te oefenen op goederen die zijn geleverd onder het eigendomsvoorbehoud, is Cliënt verplicht BLACK STALLION onmiddellijk te informeren. Cliënt is ook verplicht om goederen die zijn geleverd onder het eigendomsvoorbehoud te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, explosie en waterschade alsmede diefstal, en de verzekeringspolis op eerste verzoek ter verificatie aan BLACK STALLION toe te doen komen. In geval van enige betaling door de verzekeraar komt deze betaling aan BLACK STALLION toe. Voor zover nodig verbindt Cliënt zich aan de verplichting om in elke actie die in dit verband nodig mocht zijn, met BLACK STALLION samen te werken.

- d. Als BLACK STALLION het eigendomsrecht beschreven in dit artikel wenst uit te oefenen verbindt Cliënt zich proactief, onvoorwaardelijk en onherroepelijk toegang te verlenen aan BLACK STALLION of aan derden bevoegd om namens BLACK STALLION te handelen, tot alle gebouwen en terreinen waar BLACK STALLION's goederen zich bevinden en zich deze te doen toe-eigenen.

Artikel 8 Garantie, onderzoekplicht, klachten en verjaring

- a. BLACK STALLION's kernactiviteit is dienstverlening. Als echter BLACK STALLION betrokken is in de levering van goederen, dan zullen de door BLACK STALLION geleverde goederen voldoen aan alle gebruikelijke eisen en normen die daar redelijkerwijze aan kunnen worden gesteld ten tijde van de levering, en waarvoor zij bestemd zijn ten aanzien van normaal gebruik in Nederland. De geschiktheid tot gebruik bedoeld in dit artikel heeft betrekking op goederen bestemd voor gebruik in Nederland. In geval van gebruik buiten Nederland heeft Cliënt de verplichting om vast te stellen of de goederen geschikt zijn voor het gebruik ter plekke en of zij voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden. In dat geval is BLACK STALLION gerechtigd om afwijkende voorwaarden toe te passen voor de te leveren goederen of de uit te voeren werkzaamheden.
- b. Als de door BLACK STALLION geleverde goederen geproduceerd zijn door een derde, blijft elke garantie beperkt tot de garantie verleend door de producent of fabrikant hiervan, tenzij anders bepaald.
- c. Elke vorm van garantie vervalt als een gebrek is opgetreden ten gevolge van, of mede is veroorzaakt door nalatig of oneigenlijk gebruik van het geleverde, of gebruik na de houdbaarheidsdatum, incorrecte opslag daarvan of incorrect onderhoud daaraan door Cliënt, indien zonder BLACK STALLION's schriftelijke toestemming aanpassingen of wijzigingen zijn aangebracht aan het geleverde door Cliënt of enige derde, of pogingen daartoe zijn gedaan, indien andere goederen aan, in of op het geleverde zijn aangebracht terwijl dit niet gedaan zou moeten zijn, of indien de goederen op enige andere manier zijn verwerkt of behandeld dan was voorgeschreven. Cliënt is ook niet gerechtigd tot garantie als het gebrek zich heeft voorgedaan door, of in verband met omstandigheden die buiten de invloed van BLACK STALLION vallen, incl. weersomstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot, extreme neerslag of temperaturen) et cetera.

- d. Cliënt is verplicht om de geleverde goederen of de opgeleverde werkzaamheden direct na het moment waarop zij tot zijn beschikking zijn gekomen resp. zijn afgerond te (laten) inspecteren. Dit omvat mede de verplichting van Cliënt om vast te stellen of de kwaliteit en/of de kwantiteit van het (op)geleverde goederen of werk voldoet aan wat was overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen in dit verband waren overeengekomen. Alle visuele gebreken moeten binnen zeven kalenderdagen na de (op)levering schriftelijk aan BLACK STALLION worden gemeld. Alle verborgen gebreken dienen schriftelijk aan BLACK STALLION gemeld te worden, onmiddellijk doch in elk geval binnen veertien dagen na het ontdekken daarvan. De kennisgeving dient een zo nauwgezet mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde BLACK STALLION in staat te stellen zo adequaat mogelijk te reageren. Cliënt moet BLACK STALLION in staat stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- e. Elke dienst geleverd door BLACK STALLION is ten allen tijde gebaseerd op een inspanningsverbintenis zonder enige garantie wat betreft de uitkomst voor Cliënt, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. In geval van een klacht door Cliënt over geleverde diensten is het bepaalde in sub a. tot en met sub d. hierboven van overeenkomstige toepassing.
- f. Als Cliënt tijdig een klacht indient ontheft hem dit niet van de verplichting tot betaling. In dit geval blijft Cliënt verplicht tot afname en betaling van alle andere bestelde goederen of diensten en alles wat hij aan BLACK STALLION heeft opgedragen te leveren.
- g. Als een gebrekkig goed of dienst later gemeld is dan hierboven is bepaald, dan vervalt het recht van Cliënt op herstel, vervanging of vergoeding.
- h. Als vastgesteld is dat een goed of dienst gebrekkig geleverd is, en dat hiervan tijdig melding is gedaan, zal BLACK STALLION het geleverde gebrekkige goed binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen of zal zij een compensatie hiervoor betalen, of de te leveren dienst alsnog leveren. In geval van de vervanging van een goed is Cliënt verplicht het te vervangen goed aan BLACK STALLION terugzenden en de eigendom daarvan terug aan BLACK STALLION overdragen, tenzij BLACK STALLION anders bepaalt.
- i. Als vastgesteld is dat de klacht ongegrond is zullen de door BLACK STALLION gemaakte kosten ten gevolge daarvan, inclusief de kosten van vaststelling, inspectie en onderzoek, geheel voor rekening van Cliënt zijn.
- j. Na verloop van de garantieperiode komen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, bezoek- en transportkosten voor rekening van Cliënt.
- k. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn vindt verjaring van alle contractuele claims en verweren tegen BLACK STALLION of derden die namens BLACK STALLION hebben gehandeld, plaats na één jaar.
- b. Behalve in geval van een verwijtbare fout die met bewijsmiddelen aangetoond wordt, is BLACK STALLION niet aansprakelijk voor schade door enig gebrek in geleverde goederen of diensten.
- c. Mocht in rechte BLACK STALLION toch aansprakelijk geoordeeld worden, dan is aansprakelijkheid beperkt tot de maximale bedragen genoemd in dit artikel.
- d. BLACK STALLION zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade of kosten, van welke aard ook, ontstaan doordat BLACK STALLION in goed vertrouwen gewerkt heeft met incorrecte of onvolledige gegevens en informatie van de kant van Cliënt.
- e. Als BLACK STALLION in rechte aansprakelijk zou blijken voor enige schade of kosten van welke aard dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de bestelling of van dat deel van de bestelling, waaruit de aansprakelijkheid voortgevloeid is.
- f. BLACK STALLION heeft zich verzekerd tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid bij een goed bekend stand verzekeraar, gebaseerd op marktconforme voorwaarden en limieten voor kleine en middelgrote ondernemingen. Als BLACK STALLION op welke grond dan ook aansprakelijk zou zijn voor schade, verlies of kosten, dan zal het maximale bedrag van die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt blijven tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert voor de desbetreffende claim.
- g. BLACK STALLION kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade. Directe schade is gedefinieerd als materiele schade aan zaken of letselschade die rechtstreeks het gevolg is van een gebrekkig product of een gebrekkige dienst, inclusief de redelijke kosten om de oorzaak te onderzoeken en de omvang van de schade vast te stellen, alsmede redelijke kosten om dergelijke schade te voorkomen of te beperken, in zover Cliënt aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de schade bedoeld in dit artikel.
- h. BLACK STALLION zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of bedrijfsschade.
- i. De aansprakelijkheidsbeperkingen die in dit artikel zijn bepaald zijn niet van toepassing als schade, verlies of kosten veroorzaakt zijn door opzet of aan opzet grenzende roekeloze nalatigheid aan de kant van BLACK STALLION of haar directie en bestuurders.

Artikel 10 Vrijwaring en indemnificatie

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- a. BLACK STALLION levert diensten op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij nadrukkelijk anders

- a. Cliënt vrijwaart BLACK STALLION voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van deze overeenkomst schade, letsel of kosten ondervinden en waarvoor de oorzaak te wijten is aan andere partijen dan BLACK STALLION. Als BLACK STALLION in aanspraken in deze zin betrokken raakt of hiervoor aansprakelijk gehouden wordt is Cliënt verplicht om

BLACK STALLION in en buiten rechte te verdedigen en hiertoe alles te ondernemen dat redelijkerwijze van hem kan worden verlangd. Als Cliënt nalaat adequate maatregelen te nemen in deze zin, dan heeft BLACK STALLION het recht alles te ondernemen wat zij noodzakelijk acht, zonder Cliënt vooraf in verzuim of gebreke te stellen. Alle kosten en verliezen die BLACK STALLION of derden in dat geval ondervinden zullen geheel voor rekening en risico van Cliënt zijn.

Artikel 11 Intellectuele eigendommen

- a. BLACK STALLION behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Nederlandse "Auteurswet" en enige buitenlandse wet- of regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. BLACK STALLION heeft het recht om de kennis, inzichten en wetenschap die zij heeft opgedaan door de uitvoering van deze overeenkomst ook voor andere doelen in te zetten, vooropgesteld dat geen vertrouwelijke informatie die eigendom is van Cliënt zal worden gedeeld met derden.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- a. Alle activiteiten en wettelijke betrekkingen waar BLACK STALLION partij in is, zijn onderworpen aan het Nederlands recht, met uitsluiting van enig ander recht, ook als enige overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk buiten Nederland worden uitgevoerd, of als de andere partij gevestigd is of domicilie houdt in het buitenland. De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake koopovereenkomsten van roerende zaken (1980), ook bekend als het "Weens Koopverdrag" of "CISG", is van deze overeenkomst uitgesloten.
- b. De diensten en goederen aangeboden door BLACK STALLION zijn ook beschikbaar voor rechtspersonen gevestigd in, on onderworpen aan het recht van andere landen, en voor natuurlijke personen met een andere dan Nederlandse nationaliteit of wonend buiten Nederland, doch het aangaan van een overeenkomst met BLACK STALLION betekent dat zij nadrukkelijk de rechtskeuze onder sub a. en de forumkeuze onder sub c. van dit artikel aanvaarden.

Vanwege bepalingen in haar aansprakelijkheidsverzekering levert BLACK STALLION geen diensten of goederen in landen of gebieden die vallen onder de jurisdictie van de Verenigde Staten van Amerika. BLACK STALLION wijst de toepassing van Amerikaans recht op enige overeenkomst die zij is aangegaan af, maakt de nadrukkelijke keuze om niet de privileges te genieten van enige Amerikaanse wetgeving op federaal of staatsniveau, en wijst de bevoegdheid af van enige Amerikaanse rechtbank of ander Amerikaans forum in geval van geschillen over goederen of diensten, rechtstreeks of indirect geleverd door BLACK STALLION.

- c. De rechtbank van 's-Gravenhage is, onder uitsluiting van enig ander forum, bevoegd te oordelen over geschillen inzake deze overeenkomst, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin houdt BLACK STALLION het recht een geschil voor te leggen aan een ander rechtsforum naar keuze, indien wettelijk bevoegd.

- d. Partijen zullen uitsluitend een geschil aan de rechter voorleggen nadat zij eerst alle redelijke pogingen hebben gedaan het geschil door onderhandelingen minnelijk te beëindigen.

Artikel 13 Vindplaats en aanpassing Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage en/of andere vestigingen van de Kamer van Koophandel in Nederland.
- b. Van toepassing zal altijd zijn de meest recente versie, respectievelijk de versie die de meest recente was op het moment dat de rechtsbetrekking tussen BLACK STALLION en de andere partij tot stand kwam.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook beschikbaar in het Engels, en op enig moment mogelijk ook in andere talen. In geval van een mogelijk verschil in tekst of interpretatie tussen deze versies zal de Nederlandse versie leidend zijn voor de interpretatie van deze voorwaarden, tenzij (de vestiging van) Cliënt met wie de overeenkomst is aangegaan zich buiten Nederland bevindt, in welk geval de Engelse versie leidend is.